

2022年7月27日

お客様各位

株式会社キヌガワ
返送交換対策室

KA-9025 ライフジャケットⅡ返送検品のお願い

拝啓 平素より弊社製品をご愛好頂きまして誠にありがとうございます。

表題の通り KA-9025 ライフジャケットⅡの不具合がございます。

ライフジャケットの製品特性上、安全性最優先に取り組む商品であり、製品の安全性を確認させていただきたいので、お忙しいところ大変恐縮ではありますが、一度ご返送いただき、検品確認させていただきますようお願いいたします。なお、この件に関して、現在まで人的被害には至っておりません。

シーズン中のお知らせとなり、多大なご迷惑とご不便をおかけいたします事、心よりお詫び申し上げます。

今後は一層の安全性確保と品質管理に努める所存ではございます。甚だ略儀ではございますが、書面にてご案申し上げます。

敬具

記

不具合品と不具合内容：

・KA-9025 ライフジャケットⅡブラック M (4996736333146)

・KA-9025 ライフジャケットⅡブラック L (4996736333153)

* 同品番 M サイズに設定されているアッシュグレイは対象外であり安心してご使用頂けます。



肩口のグレー生地部分とブラック生地部分が生地不良混在の為に、ほつれる場合がございます。ほつれない物もございますが安全を優先しご返送をお願いいたします。

交換開始日：2022年8月20日より

① 返送品到着後、以下の期間に応じた対策を実施させていただきます。

交換品送付先のご住所、お名前、電話番号を記載の上、以下まで着払いでお送り下さい。

返送先：熊井倉庫株式会社 市川営業所内 (株)キヌガワ返送交換対策室あて

〒272-0126 千葉県市川市千鳥町5番12 電話：0120-756-766

受付時間：営業時間 9：00～17：00 8月末まで土日祝日も受付可 9月以降平日受付。

	期間	対応策	備考
第一次対応策期間	2022年8月19日到着分まで	ご返金対応または交換	ご返金は交換品準備までの暫定処置
第二次対応策期間	2022年8月22日以降到着分	対策品への交換対応	対策品をお送り致します

お客様の安全を最優先させていただきますので、検品後完了後 良品をお戻しいたします。

8/20以降順次検品のち、皆様の商品をお戻しします。

夏季ご使用期間中のお知らせとなり、交換までお時間を要してしまいますので、

暫定処置としてご返金での対応もでございます。ご希望される方は以下の②方法でご連絡下さい。

なお、8月22日以降到着分に関しては交換対応のみとなりまので予めご了承下さい。

② ご返金暫定対応ご希望の方

ご返金ご希望の方 0120-756-766 へご連絡ください。

商品到着後 1 週間程度でご返金させていただく予定です。

※コロナ禍入荷遅延、対策交換品入荷の状況如何では、ご返金対応は継続する場合もございます。